Feltétel

Kiterjesztett garancia biztosítás

I. Ügyfél tájékoztató általános rendelkezések

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy biztosítási ajánlatunk megtétele előtt figyelmesen olvassa el a biztosítási termékismertetőnket és a biztosítási termék részletes leírását tartalmazó Általános Biztosítási Feltételeket, amely a legfontosabb elemeket kiemelő Ügyfél tájékoztatót is tartalmazza.

1. Mit nyújtanak a Kiterjesztett garancia biztosítások?

A tartós fogyasztási cikkek az idő múlásával, illetve előre nem látható esetekben károsodhatnak.
A Kiterjesztett garancia biztosítás a megvásárolt termék gondtalan használatát teszi lehetővé az üzembe helyezés.

A Garancia Alap csomag választása esetén a termék alkatrészeinek tartós hibájából keletkező károkat, Garancia Bal-eset csomag választása esetén a baleseti meghibásodásból keletkező károkat, míg a Garancia Kombinált csomag választása esetén a termék alkatrészeinek tartós hibájából és a baleseti meghibásodásból keletkező károkat orvosoljuk a biztosítási feltételekben foglaltak szerint. A meghibásodás vagy sérülés javítását az általunk megjelölt szervíz partnerünk végzi el, illetve amennyiben a hiba javítása nem megoldható, úgy cseretermék biztosítunk.

1.1. Ki igényelheti a biztosítási védelmet?

Akik a Partner üzleteiben olyan bruttó 50 000 Ft-nál drágább, de bruttó 1 500 000, Ft értéket meg nem haladó tartós fogyasztási cikket vásárol, melyre kérhet a Kiterjesztett garancia biztosítást.

1.2. Hogyan történik a biztosítási díjak megfizetése?

A biztosítási díj készpénzben, bankkártyás fizetéssel, vagy fogyasztói hitel igénybevétele esetén a hitelfolyósítási keret terhére egy összegben, a termékvásárlással vagy azt követő napján a Partner üzletében, illetve webáruházában történő vásárlás esetén utánvéttel is, a biztosított termék vételárával megfizetésével egyidejűleg fizetendő.

1.3. Milyen időszakra szól a biztosítási védelem és az felmondható?

A biztosítás tartama a biztosított termék, a választott biztosítás fedezetének, valamint a gyári garancia/jótállás tartamának függvényében a biztosítás fedezetét igazoló dokumentumon feltüntetett azon időintervallum, amelyben a Biztosító kockázatviselése fennáll. A biztosítás szerződésben határozott időtartamra: 12, 24, 36, 48, vagy 60 hónapra köthető. A 36 hónapot meg nem haladó időtartamra létrejött biztosítás szerződés nem mondható fel. A 36 hónapnál hosszabb időtartamra létrejött biztosítási szerződés annak első három hónapján belül nem mondható fel, ezt követően bármely fél szerint a biztosítási időszak végén, 30 napos felmondási idővel írásban felmondható.

1.4. Mi a teendő, ha meghibásodik a termék?

Amennyiben a gyári garancia / jótállás érvényes a termékre, úgy keresse fel a gyártó által ajánlott márkaszervizt. Amennyiben a gyári garancia / jótállás nem érvényes, illetve baleseti meghibásodás esetén

A meghibásodást követően 2 munkanapon belül kérjük jelentse be a kárt
Insurance Claims Control and Admin Kft.
Levelezési cím: 1063 Budapest, Szív utca 33.
Hibabejelentő: https://notebookhu.iccahungary.com
E-mail: notebookhu@iccahungary.com
Tel.: +36-1-599-9129 (hétköznap 9.00-18.00 óra között)

A kárbejelentéshez szükséges lesz a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumra, valamint a kárról készült részletes szöveges leírás.

Adminisztrációnk a kárrendezés során a kárral kapcsolatos egyéb információkat fog Önnek feltenni.

1.5. Mi t k azt k et Xen, hogy b bejelentette a meghib sod ?

A k bejelent k et nen az Adminisztr r nel egyeztetve megszervezi a term k javt c j a szervizbe t n szv vagy a szerviz kisz A Biztos a term k javt c j a szervizbe t n szv - sak k s illetve a szerviz kisz d amennyiben a meghib sod a biztos fedezet al sik a biz - tosított term k Magyarorszá on van.

Bizonyos esetekben a meghib sod m nl jellegű nl ad n a javí helyett cseretermé et aj unk fel. Ebben az esetben Cseretermé utalvá yt k nek, mellyel ő a Partner v hely ben tudja a cseretermé et ő enni.

Annak eld se, hogy a term k javí at vagy cseretermé biztos a szükséges, kizá g a Biztosí ó k r.

A biztosított term k cser je esetén a Kiterjesztett garancia biztosí szerz nd megsz nik, azonban ú nek lehet n- se van a cseretermé re egy j Kiterjesztett garancia biztosí szerz nd t k i.

1.6. Milyen esetekre nem vonatkozik a biztosí ?

Szándékos rongá ra, sú os gondatlanságra ill nem rendeltetésszer W haszná t miatt bekö etkezett k rokra.
Olyan esztétikai sérü ekre, amelyek nem befolyá olják a term m k W k s ét.
A term ket fé lop , bet r vagy elvesztés nl ad ra.
Ü emi k rokra (t z, robbanás, villá csapás, vihar, vízkár, f rengés).
A biztosított term khez tartozó kiegé t nkre, amelyek nem alkotó emei, de rendszerint szükségesek vagy hasz - nosak a term k rendeltetésszer W haszná hoz, mint pl. akkumulá or, t n.
Fü d l ő tartam forgá kopá fogyó alkatré zekre.
14 ven aluli gyermek á al, valamint á at á al okozott k rokra.
A kizá ok é mentesü ek teljes k W megismerésé hez kérjü olvassa el a biztosí felté eit!

1.7. Milyen szabá yzatok, felté ek vonatkoznak a biztosí ra?

Kiterjesztett garancia biztosí Biztosí Felté ei

2. A Biztosí adatai

A biztosí eljes neve jogi formá: UNIQA Biztosí ké Wen M Wkö n Ré zvénytá saság
Cí e, é székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.
Tevékenysé e: biztosí tevékenysé
Tel.: +36 1 5445-555
Fá yitvatartá i informá k https://www.uniqa.hu/kapcsolat

2.1. A biztosí felü eleti szerve

A Biztosí felü eleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB)
Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Ügyfélkapcsolati Informá s Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Levélcí e: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
Internetes el ér si: www.mnb.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Ügyfélszolgálati telefonszá a: +36-80-203-776

2.2. Jelentés a biztosí pénzügyi helyzetéről

A jelentés a Biztosí honlapján (https://www.uniqa.hu/uzleti-jelentesek) é het n el.

2.3. A biztosítási szerződő

A biztosítási szerződő a biztosítási tevékenység végzésére jogosult a V-V Consulting Biztosítási Alkusz Kft. (Cégjegyzékszám: 01 09 410622, székhely: 1171 Budapest, Berky Lili utca 58. Fsz.), mely függő biztosításközvetítőnek minősül.

A társaság kizárólagos biztosításközvetítője a Digitaltech Europe Kft. (Cégjegyzékszám: 13-09-158156, székhely: 2040 Budaörs, Vasút utca 15.).

A függő biztosításközvetítő (ügynök) a biztosítási szerződést a biztosítással fennálló munkaviszonya vagy a biztosító megbízása alapján közvetíti. A függő biztosításközvetítő kizárólagos tevékenysége során esetlegesen okozott károkért illetve a felmerülő költségekért a biztosító felel.

A kizárólagos biztosításközvetítő jogosult az ügyfél nevében a biztosítási díjat beszedni.

2.4. Tanácsadás

Jelen biztosítási termékértékesítési során tanácsadás nem kerül sor.

2.5. A közvetítői kör javadalmazása

A biztosítási termékértékesítésben részt vevő biztosításközvetítői tevékenységet végző vállalkozás ezen tevékenységéért megillető juttatás jellege: jutalék

3. Panaszkezelés

Az ügyfél a Biztosítóval szemben a biztosításközvetítő ügynök magatartása, tevékenysége vagy mulasztása vonatkozásában panaszt szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy meghatalmazott által írásban, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

a) személyesen írásban vagy szóban a Biztosító akadálymentesített ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.) ügyfélfogadási időben munkanapokon hétfő, szerda 8:00-16:00, csütörtök hosszított nyitvatartással 8:00-20:00, pénteken 8:00-16:00,

b) elektronikus úton (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen, vagy a https://www.uniqa.hu/panaszbejelentes-form elérhető elektronikus űrlap kitöltésével),

c) telefonon (a Biztosító Call Centerének keresztül az alábbi telefonszámokon: +36 1 544-5555) munkanapokon hétfő, szerda 8:00-16:00 csütörtök hosszított nyitvatartással 8:00-20:00, pénteken 8:00-16:00, nyitvatartási információk www.uniqa.hu/kapcsolat

d) levélben (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.). A panaszbeadványokon célszerű kérni feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelés eljárásrendje [Panaszkezelési Szabályzat] a https://www.uniqa.hu/panaszbejelentes honlapunkon nyilvánosságra hozott, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén ügyfélszolgálatán is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő tevékenység vagy független biztosításközvetítő alkusz, úgy ezek magatartása, tevékenysége vagy mulasztása vonatkozásában panaszát a biztosításközvetítő nevében terjesztheti elő.

3.1. Jogorvoslatok

Minden ügyfelet vonatkozólag

Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt kezdeményezhet polgári peres eljárást.

A Magyar Nemzeti Bank részére írásban előterjesztett panaszt követően fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos türelmi vagy visszadobási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

Amennyiben a panasz a biztosító szerződő(k) jogával, kötelezettségével, joghatásával, megszűnésével, továbbá a szerződésszegésével vagy annak joghatásával kapcsolatos az ügyfél

a) a Pénzügyi Békéltető Testülethez (továbbiakban: PBT; székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6; Meghallgatások helyszíne: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55; telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes) vagy

b) Amennyiben az elutasított panasza Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartása, tevékenysége vagy mulasztása) irányul, úgy a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálati és ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A PBT az MNB eljárását megindítását egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezésének megelőznie a Biztosítóval történő megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az a természetes személy, aki gazdasági tevékenységi körén kívül, illetve önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eljáró természetes személy. A panaszkezelési szempontjából nem minősül fogyasztónak pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosítási közvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosítási közvetítő alkalmazásában tevékenységében eljáró személy.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása irányulhat elsőfokú határozat nyomtatvány benyújtására

a) írásban, papíralapon (postai úton, kormányablakon keresztül vagy az MNB ügyfélszolgálatán személyesen;

b) elektronikus formában a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján elérhető PBT Online ügyintézési alkalmazáson, vagy ügyfélkapun (www.mo.hu) keresztül.

A fogyasztónak minősülő ügyfél az eljárás alapját képező szolgáltatási szerződés nyomtatvány megküldését kérheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító egyszerűsítheti oly módon, hogy kizárólagosan az ügyfél igényének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálati részén nyitva tartási helyiségeiben is.

3.2. További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

- a biztosítási időszak hosszának tartam meghatározása (BGZF 5. pont)
- a Biztosító kockázatviselésének kezdete (BGZF 5. pont)
- a biztosítási esemény (BGZF 7. pont)
- a díjfizetésre vonatkozó feltételek (BGZF 9. pont)
- a Biztosító szolgáltatása (BGZF 6. pont)
- a biztosítási szerződés megszűnése, megszüntetése vonatkozó tudnivalók (BGZF 4. pont)
- a szerződés felmondásának feltételei (BGZF 4. pont)
- a Biztosító mentesülése, ha nem valósul meg kockázatokra vonatkozó tudnivalók (BGZF 10. – 12. pont)

4. Adatkezelés, Adatvédelem

A Biztosító természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve: érintett) számára.

A Biztosító az általa végzett tevékenységek, illetve az érintett tájékoztatása vonatkozásában jogszabályi előírások valamint a tevékenység végzéséhez elengedhetetlen feltételrendszerének egyértelmű és átlátható módon történő alkalmazása érdekében a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. A Biztosító adatkezelésével kapcsolatos további, részletesebb információkat a https://uniqa.hu/adatkezeles oldalon található Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

4.1. Az Adatkezelő az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetőségei

Az adatkezelő neve: UNIQA Biztosító Zrt.
Az Adatkezelő székhelye, levelezési címe: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70. 7-74.
Az Adatkezelő telefonos elérhetősége: +36 1 544 5555
Az Adatkezelő e-mail címe: adatvedelem@uniqa.hu
Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője nevét a https://uniqa.hu/adatkezeles oldalon található Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

4.2. Adattovábbítás címzettjei

A Biztosító a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók részére továbbítja az általuk feldolgozott személyes adatokat. A Biztosító adatfeldolgozóinak listáját a https://uniqa.hu/adatkezeles oldalon található Adatfeldolgozói melléklet tartalmazza.
A Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók címzetti körét szerint az alábbiak:
Pénzügyi és az Európai Gazdasági Térségben székhellyel rendelkező tagjaként működő viszontbiztosító,
elektronikus adatfeldolgozási szolgáltató,
informatikai (rendszerkarbantartási tevékenységet végző) szolgáltató,
információbiztonsági és szoftverfejlesztő szolgáltató,
rendezési és iktatási szolgáltató,
rendezési sorok előállítását végző nyomozó,
központi elbírálásban részt vevő rendezési sorok előállításában közreműködő;
rendezésben és behajtásban részt vevő nyomozók, nyomozó irodák részére behajtó,
vagyonkezelő, nyomdai szolgáltató.

Amennyiben a termék jellege és a adott esetben a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése ezt lehetővé teszi, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az érintett kockázatra részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy kárigénye igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító. országba az alábbi címzetti körének továbbítjuk adatot:
viszontbiztosító,
egészségügyi intézmények;
egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltató,
nyomozóhatóság, ügyészség bíróság

4.3. Az érintett jogai

Az alábbiakban tájékoztatjuk, hogy milyen jogok illetik meg a Biztosító adatkezelésével kapcsolatban. Az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Biztosító az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken szóban vagy írásban illetve az elektronikus utat is igénybe veszi el n.

4.3.1. A hozzáféréshez való jog
Az érintett bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor a jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, azokról információt kérjen, illetve tájékoztatást kérjen arról, hogy milyen kezelési személyes adatait.

4.3.2. A helyesbítéshez való jog
A jogosult arra, hogy kérje a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

4.3.3. A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)
Kérheti, hogy a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatait, amennyiben:
az adatkezelés célja megszűnt;
Ön visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
a személyes adatok jogellenesen kezeltük;
jogszabályi alapján a jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Biztosítót kötelezettség nem terheli, amennyiben az adatkezelő bizonyítja, hogy:
- az érintett önkívülálló szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelésével nem a Biztosító alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettségének - jogszerű célból
- a közérdek W archiválási célú, tudományos és történelmi kutatási célú vagy statisztikai célú amennyiben a személyes adatok törlése valószínűsíthetően nem lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést; jogi igények el nterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, amennyiben:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás azon id ntartamra vonatkozik, amely a Biztosító lehetővé nrzi a személyes adatok pontosságának
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és kéri azok felhasználásának korlátozását
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adataira az adatkezelés célja céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények elnterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a Biztosító jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás azon id ntartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai els nbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési m Wveletek nem végezhet k, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító el nzetesen tájékoztatja majd.

4.3.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az őt vonatkozó az általa a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, szé kben használt gépi olvasható formátumban megkapja. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezel nnek továbbítsa, anélkül hogy a Biztosító ebben akadályozná. Amennyiben ez egyéként technikailag megvalósítható, a Biztosító kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

4.3.6. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az érintett személyes adatainak kezelése a Biztosító jogos érdekén alapszik (érdekében a jogos érdeken alapuló profilalkotás is), az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a jogos érdeken alapuló adatkezelések ellen szemben. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerít n erejW jogos okok indokolják, amelyek els nbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények el nterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatainak a Biztosító jogos érdekén alapuló kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az őt vonatkozó személyes adatok e célból történő n kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Biztosító személyes adatait a továbbiakban e célból nem kezelheti.

4.3.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatai kezelése az érintett jogalapja az érintett hozzájárulása, az érintett jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megel nzn adatkezelés jogszer Wségét.

A Biztosító felhívja figyelmét, hogy az egészségügyi adatok kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonása a bal - eset-, egészség- és betegbiztosítási szerz ndések megsz Wnését eredményezheti a Ptk. szerz ndés lehetetlenülése vonatkozó szabályai szerint, amennyiben az egészségügyi adatainak kezelése elengedhetetlen a bal - eset-, egészség- és betegbiztosítási szerz ndések jóhiszemű tartásához és teljesítéséhez.

4.4. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy érzi, hogy a Biztosító a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: https://naih.hu).

Az érintett jogosult továbbá a személyes adatinak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék el tt is megindítható.

4.5. A jelen t[illegible]oztat[illegible]egyoldal[illegible]m[illegible]os[illegible]ak lehet Xs[illegible]e

A Biztos[illegible]ogosult az [illegible]datkezel[illegible] Adatv[illegible]elem[illegible]a W pontban szab[illegible]ozott rendelkez[illegible]eket egyoldal[illegible]n m[illegible]o - s[illegible]ani. A m[illegible]os[illegible]a Biztos[illegible]az [illegible]rintettet legk[illegible] nbb a hat[illegible]bal[illegible]napj[illegible]megel nzn munkanapon, az [illegible]yf[illegible] - szolg[illegible]t[illegible]kif[illegible]gesztett m[illegible]os[illegible]tt dokumentumok t[illegible]es[illegible]a m[illegible]os[illegible]tt rendelkez[illegible]eket a honlapj[illegible]is k[illegible]z[illegible]teszi.

A Biztos[illegible]az [illegible]rintett k[illegible]etkez n szem[illegible]es adatait, az itt meghat[illegible]zott c[illegible]jogalapon, [illegible]id ntartamban kezeli:

Adatkezel[illegible]megnevez[illegible]e [illegible]cl[illegible]a	**Adatkezel[illegible]jogalapja**	**A kezelt adatok k[illegible]**	**Adatok t[illegible]ak id Xtartama**
A Biztos[illegible]iztos[illegible] csal[illegible]megel n-z[illegible], valamint azonos[illegible]a [illegible]lek[illegible] - ben v[illegible]zett adatkezel[illegible] tev[illegible]eny - s[illegible], valamint ennek folyamatos el - lennrz[illegible] (k[illegible]adatb[illegible]s).	GDPR 6. cikk (1) bekezd[illegible]f) pont [illegible]a Biztos[illegible]iztos[illegible] csal[illegible]megel n-z[illegible]hez, azonos[illegible]oz f Wzndn jogos [illegible]deke.	Az [illegible]rintett [illegible]al a szerz ndz[illegible]hez, nyomtatv[illegible]y kit[illegible]hez megadott szem[illegible]es adatok, a biztos[illegible]szer - zndz[illegible]teljes[illegible]e sor[illegible]keletkez n sze-m[illegible]es adatok.	A biztos[illegible] jogviszony fenn[illegible]ak idej[illegible] valamint azon id ntartam alatt, ameddig a biztos[illegible] jogviszonnyal kapcsolatban igy[illegible]y[illegible]yes[illegible]et n.
A biztos[illegible]szerz ndz[illegible]megk[illegible]e.	GDPR 6. cikk (1) bekezd[illegible]b) pont [illegible]a biztos[illegible]szerz ndz[illegible]teljes[illegible]e.	Az [illegible]rintett [illegible]al a szerz ndz[illegible]hez, nyomtatv[illegible]y kit[illegible]hez megadott szem[illegible]es adatok, a biztos[illegible]szer - zndz[illegible]teljes[illegible]e sor[illegible]keletkez n sze-m[illegible]es adatok.	A biztos[illegible] jogviszony fenn[illegible]ak idej[illegible] valamint azon id ntartam alatt, ameddig a biztos[illegible] jogviszonnyal kapcsolatban igy[illegible]y[illegible]yes[illegible]et n.
A biztos[illegible]szerz ndz[illegible]lomm[illegible]yban tartz[illegible]a m[illegible]os[illegible]a.	GDPR 6. cikk (1) bekezd[illegible]b) pont [illegible]a biztos[illegible]szerz ndz[illegible]teljes[illegible]e.	Az [illegible]rintett [illegible]al a szerz ndz[illegible]hez, nyomtatv[illegible]y kit[illegible]hez megadott szem[illegible]es adatok, a biztos[illegible]szer - zndz[illegible]teljes[illegible]e sor[illegible]keletkez n sze-m[illegible]es adatok.	A biztos[illegible] jogviszony fenn[illegible]ak idej[illegible] valamint azon id ntartam alatt, ameddig a biztos[illegible] jogviszonnyal kapcsolatban igy[illegible]y[illegible]yes[illegible]et n.
A biztos[illegible]szerz nsz[illegible]b nl eredn k[illegible] vetel[illegible]ek meg[illegible]	GDPR 6. cikk (1) bekezd[illegible]b) pont [illegible]a biztos[illegible]szerz ndz[illegible]teljes[illegible]e.	Az [illegible]rintett [illegible]al a szerz ndz[illegible]hez, nyomtatv[illegible]y kit[illegible]hez megadott szem[illegible]es adatok, a biztos[illegible]szer - zndz[illegible]teljes[illegible]e sor[illegible]keletkez n sze-m[illegible]es adatok.	A biztos[illegible] jogviszony fenn[illegible]ak idej[illegible] valamint azon id ntartam alatt, ameddig a biztos[illegible] jogviszonnyal kapcsolatban igy[illegible]y[illegible]yes[illegible]et n.
A biztos[illegible]szerz ndz[illegible]hez kapcso - l[illegible]d[illegible]k megl[illegible]apt[illegible]a.	GDPR 6. cikk (1) bekezd[illegible]b) pont [illegible]a biztos[illegible]szerz ndz[illegible]teljes[illegible]e.	Az [illegible]rintett [illegible]al a szerz ndz[illegible]hez, nyomtatv[illegible]y kit[illegible]hez megadott szem[illegible]es adatok, a biztos[illegible]szer - zndz[illegible]teljes[illegible]e sor[illegible]keletkez n sze-m[illegible]es adatok.	A biztos[illegible] jogviszony fenn[illegible]ak idej[illegible] valamint azon id ntartam alatt, ameddig a biztos[illegible] jogviszonnyal kapcsolatban igy[illegible]y[illegible]yes[illegible]et n.
A biztos[illegible]szerz ndz[illegible]b nl szm[illegible]az[illegible] jogi igy[illegible]ekkel szembeni v[illegible]ekezz[illegible] elnterjeszt[illegible]e.	GDPR 6. cikk (1) bekezd[illegible]f) pont [illegible]a Biztos[illegible]ak a biztos[illegible]szerz ndz[illegible] - bnl szm[illegible]az[illegible]ogi igy[illegible]ekkel szem - beni v[illegible]ekezz[illegible]el nterjeszt[illegible]ez f W-zndn jogos [illegible]deke.	Az [illegible]rintett [illegible]al a szerz ndz[illegible]hez, nyomtatv[illegible]y kit[illegible]hez megadott szem[illegible]es adatok, a biztos[illegible]szer - zndz[illegible]teljes[illegible]e sor[illegible]keletkez n sze-m[illegible]es adatok.	A biztos[illegible] jogviszony fenn[illegible]ak idej[illegible] valamint azon id ntartam alatt, ameddig a biztos[illegible] jogviszonnyal kapcsolatban igy[illegible]y[illegible]yes[illegible]et n.
A Biztos[illegible]iztos[illegible] szerz ndz[illegible]b nl eredn igy[illegible]einek [illegible]y[illegible]yes[illegible]e.	GDPR 6. cikk (1) bekezd[illegible]f) pont [illegible]a Biztos[illegible]ak a biztos[illegible]szerz n-dz[illegible]b nl eredn igy[illegible]einek [illegible]y[illegible]yes[illegible] - s[illegible]ez f Wzndn jogos [illegible]deke.	Az [illegible]rintett [illegible]al a szerz ndz[illegible]hez, nyomtatv[illegible]y kit[illegible]hez megadott szem[illegible]es adatok, a biztos[illegible]szer - zndz[illegible]teljes[illegible]e sor[illegible]keletkez n sze-m[illegible]es adatok.	A biztos[illegible] jogviszony fenn[illegible]ak idej[illegible] valamint azon id ntartam alatt, ameddig a biztos[illegible] jogviszonnyal kapcsolatban igy[illegible]y[illegible]yes[illegible]et n.
A biztos[illegible]szerz ndz[illegible]es jogviszony - nyal kapcsolatos b[illegible], hat[illegible] megkeres[illegible]ek megv[illegible]szol[illegible]a.	GDPR 6. cikk (1) bekezd[illegible]c) pont [illegible]a Biztos[illegible]a vonatkoz[illegible]gi k[illegible]le - zetts[illegible]teljes[illegible]e, amelyet a biztos[illegible] - t[illegible]szerz ndz[illegible]a Bit., a Polg[illegible]T[illegible] - v[illegible]yk[illegible]yvr nl sz[illegible]2013. [illegible]V. t[illegible] - v[illegible]y, tov[illegible]az adott jogter[illegible]tre - vonatkoz[illegible]azati jogszab[illegible]kelet - keztet.	Az [illegible]rintett [illegible]al a szerz ndz[illegible]hez, nyomtatv[illegible]y kit[illegible]hez megadott szem[illegible]es adatok, a biztos[illegible]szer - zndz[illegible]teljes[illegible]e sor[illegible]keletkez n sze-m[illegible]es adatok.	A biztos[illegible] jogviszony fenn[illegible]ak idej[illegible] valamint azon id ntartam alatt, ameddig a biztos[illegible] jogviszonnyal kapcsolatban igy[illegible]y[illegible]yes[illegible]et n.
Szv[illegible]viteli bizonylatok meg nrz[illegible] vonatkoz[illegible]elezetts[illegible]teljes[illegible]e.	GDPR 6. cikk (1) bekezd[illegible]c) pont [illegible]a Biztos[illegible]a vonatkoz[illegible]gi k[illegible]le - zetts[illegible] amelyet a szv[illegible]vitelr nl sz[illegible] 2000. [illegible]C. t[illegible]y 169. [illegible]a kelet - keztet.	A szv[illegible]viteli bizonylatokhoz szk[illegible] - s[illegible]es szem[illegible]es adatok.	A biztos[illegible]szerz ndz[illegible]megsz Wn[illegible] - tnl 8 [illegible]
Az [illegible]yfelek igy[illegible]eire szabott egyedi, vagy [illegible]megl[illegible] n termk[illegible]einek ismer - tet[illegible], gazdas[illegible]rekl[illegible]ok, h[illegible]evelek k[illegible]e.	GDPR 6. cikk (1) bekezd[illegible]a) pont [illegible]az [illegible]rintett hozz[illegible]l[illegible]a.	N[illegible] c[illegible], telefonsz[illegible], e-mail c[illegible], [illegible]rintett megl[illegible] n szerzndz[illegible]eire vonat - kozz[illegible]adatok (k[illegible]en szerz ndz[illegible] t[illegible]usa [illegible]d[illegible]), szerz ndz[illegible]lej[illegible]ata.	Az [illegible]rintett hozz[illegible]l[illegible]ak visszavo - n[illegible] vagy a Biztos[illegible]megsz Wn[illegible].

II. Általános szerződési feltételek

Ezen biztosítási feltételek alapján az UNIQA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) a feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújt a Biztosított által megfizetett biztosítási díj ellenében. Jelen Biztosítási Feltételek a Biztosító termékismertetőjével, valamint a biztosított termék vásárlásakor kapott szóbeli és a biztosítási fedezetet igazoló dokumentummal együtt alkotják a biztosítási szerződést (a továbbiakban: **Biztosítási szerződés vagy Szerződés**).

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) által gyakorlatilag változatlan tartalommal megfogalmazott **vastag betűkkel** szedettek.

Jelen feltételek alkalmazása során az alábbi kifejezések alatt a következőket kell érteni:

Biztosító: UNIQA Biztosító Zrt. Cím: 1089 Budapest, Mosonyi u. 9. Postacím: 1245 Budapest Pf. 1.

Adminisztrátor: Insurance Claims Control and Admin Kft. (1063 Budapest, Szív utca 33.), amely a Biztosító megbízása alapján a Biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosítottak által benyújtott kárügyekkel összefüggő kárrendezési, illetve szerződéskezelési adminisztratív tevékenységet végzi. Az Adminisztrátor szakmai tevékenysége során kizárólagosan a Biztosító helyett, eljárásával szemben a Biztosított nem tehet érdemi panaszt.

Partner bank: azon Magyarországon engedélyezett működő hitelintézet, amelynek a Szerződő a biztosított termék megvásárlását megelőzően a biztosítási díjat megfizette.

1. Biztosított

Biztosított a biztosított termék első számú tulajdonosa. Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevételére.

2. Kockázatviselés kezdete

2.1. A Biztosító kockázatviselése a választott biztosítási fedezetek tekintetében a Biztosított termék Biztosítási érvényességi időtartamának kezdő napján, 0 órakor, egyéb meghibásodás tekintetében a gyártói garancia lejáratának napját követő napon veszi kezdetét feltéve, hogy a Szerződő a biztosítási díjat a Biztosító részére megfizette, vagy a Biztosító vissza nem vonhatóan írásban tudta.

2.2. A biztosítási fedezetet igazoló dokumentum biztosítási díj megfizetése mellett sem tartalmaz kockázatviselési kezdetet. A tévedés keretében lejárt biztosítási szerződés rendelkezésre bocsátása a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum kiállítása pillanatában a Biztosító kockázatviselése azonban kizárólag a biztosítási díj megfizetése és a biztosított termék átvétele közül amelyik később következik be követően veszi kezdetét.

3. Biztosítási területi hatálya

A Biztosító kockázatviselése Magyarország területére bekövetkezett károkra terjed ki.

4. A kockázatviselés a Biztosítási szerződés megszűnése, a Szerződés felmondása, elállás

4.1. A biztosítási szerződés a határozott időtartam végével megszűnik.

4.2. A biztosítási szerződés megszűnik abban az esetben is, amennyiben a meghibásodott terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik. Ez esetben sem a biztosítási díj sem annak egy része nem kerül visszatérítésre és a biztosítási fedezet nem száll át az új termékre.

4.3. Amennyiben a szerzndkelemk(pl. tulajdonosvlts) miatt szWnik meg, a biztostdja a szerzndmeg - szWnse hapjak utolsapjval bezg illeti meg a Biztost.Az ezt meghaladd narys djat a Biz - tostBiztosttnak visszafizeti.

4.4. A 36 hapot meg nem haladd Xtartamra lejj biztosti szerz Xdnem mondhatel. A 36 hnapnl hosszabb id Xtartamra lejj biztosti szerz Xdannak els X hnem mondhatfel, ezt kvet Xen az 5. pont szerinti biztosti id Xszak vge, azt megel XzXen legalb 30 nappal hban felmondhat.

4.5. A Biztosott a biztosott termk megvsrlsszott 8 napon belli a biztosti szerz Xdst Xl indokolnkl elhat, amennyiben a Biztostezen id Xszak alatt biztosti szolgltatst nem teljes - sett.

5. A biztosid Xbeli hatya

5.1. A biztostartama a biztost fedezetet igazolokumentumon feltntetett azon id nintervallum, amelyben a biztosti szerz ndshatban van. A biztosti szerz ndshatozott id ntartamra, a biztosott termk nl, a vlasztott biztost fedezett nl, valamint a gygarancia/jtartamig nen 12, 24, 36, 48 vagy 60 hapra kthet n.

5.2. A biztosid nszak egy m mely a biztost fedezetet igazolokumentumon feltntetett id npontban veszi kezdetta kvetkez n azon napjje, amely hapjnak elnevezsszmozsval megfelel a kezdn napnak; ha ilyen nap az adott hapban nincs, akkor a biztosid nszak az adott hap utolsnapjje.

5.3. A biztosdja a biztosajat megtlekor, illetve a biztosott vagyontgy vlekor egy sszegben fizetendn. A biztosdjat a biztosteljes id ntartamra meg kell fizetni.

6. A Biztoszolgltatsa

6.1. A Biztosjelen felttelekben meghatozott, a biztost fedezetet igazolokumentumon feltntetett vlasztott biztost fedezet szerinti biztosesemnyek bekvetkeztekor a biztosid nszak alatt biztost szolgltatst nyja a Biztosott szmra.

6.2. A Biztosmegtja a biztosott termkvagy annak brmely rsze **megjavtsak ssze H kssei,** vagy cseretermkutalvny ugyanazon, vagy hasonlkus azonos rendeltets W termke tn **kicserlsek kssei** , amennyiben a bekvetkezett ka biztosi szerz ndszerint fedezett biztosese mnyre vezethet n vissza. Kizg a Biztosilletve a Biztosmegbzsa(Adminisztrtor) jogosult annak eldntse, hogy a biztosott termkjavtsa vagy kicserje kerl. A Biztoszolgltatsa nem tartalmazza a csere sorfelmerszlkssget. A Biztoszolgltatsa kzpzre nem vonatkozik.

6.3. A biztoszolgltatsbiztosid nszakonkt szott fels n hatra a 9. pont szerinti biztosszeg.

6.4. Csere esetben amennyiben a Biztosott l vlasztott, megvsrolni kvnt termke a cseretermkutalvnyon feltntetett biztosszegnl magasabb, akkor a kbzetet megfizetse a Biztosott kfizetssze. Amennyiben a Biztosott l vlasztott, megvsrolni kvnt termke a biztosszegnl alacsonyabb, akkor a kbzetet sem a Biztosa(Adminisztrtor), sem a Partner nem trmeg.

6.5. A Cseretermkutalvny webhelyen keresztli n vsrlsa nem jogost.

6.6. Amennyiben a biztosid nszak alatt tbb biztosesemny kvetkezik be anlkl, hogy a biztosott termk kicserje kerlne, az egyes biztosesemnyekre nyjtott szolgltatsok egyes sszege nem haladhatja meg a biztosszeget.

6.7. Amennyiben a Biztosa kgyt elutastotta, az adott biztosott termkkel kapcsolatos brmilyen kbbi kgy esetn a Biztosott kles igazolni a Biztosnak, hogy az adott termket a kgy alapjn szolgltabb esemny bekvetkezse el ntt megjavtott.

6.8. A Biztosító a jelen szerződési szerinti esetekben is a feltételekkel abban az esetben is teljesít szolgáltatást, ha a jelen feltételekben és a választott fedezetekben meghatározott biztosítási esemény akkor következik be, amikor a biztosított terméket a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozói jogszerűen használják, feltéve, hogy ezt a Biztosított tudtával és hozzájárulásával tette. A Biztosítottal közös háztartásban élő 14. életévét be nem töltött hozzátartozó esetében jelen biztosítási feltételek eltérő szabályokat tartalmaznak.

6.9. Amennyiben a Biztosító kárt megtérítette, úgy illetik meg mindazon jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárt okozó felelős személlyel szemben.

6.10. Ez a szerződés javítás kizárólag a meghibásodott alkatrész javításához szükséges anyagok és munkadíjak körére, melyek maximuma a gyártással meghatározott és hivatalosan közzétett díjak és munkaórák feltéve, hogy ezek összege nem haladja meg a biztosítási összeget.

7. Biztosítási esemény, biztosítási fedezetek és csomagok

7.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosított termékkel kapcsolatos olyan káresemény, amely a biztosítási szerződésben foglaltak szerint biztosítási szolgáltatás nyújtását alapozza meg. A biztosított termék körét, a biztosítási tartam és a választott biztosítási fedezettnek függvényében a biztosítási események köre eltérő lehet. A Biztosító csak azon biztosítási eseményekre nyújt fedezetet, amelyek a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon szerepelnek.

7.2. Biztosítási fedezetek

A biztosított termék alkatrészeinek a biztosítási szerződés hatálya és a Biztosított személyi használata alatt bekövetkező hirtelen, elnyre nem látható meghibásodása, amelyből adódóan az alkatrész eredeti funkcióját nem, vagy csak részlegesen látja el, melynek következtében javítása vagy cseréje van szükségének függvényében, hogy a termék normális működése helyreálljon, és amely

7.2.1. Kiterjesztett garancia fedezet esetében a gyártói garancia lejáratának napját követően, rendeltetésszerű használat mellett felmerülő, tartós belső hibásodásra

7.2.2. Baleseti meghibásodás fedezet esetében a biztosított termékben hirtelen, váratlanul, külső behatás miatt következik be, kivéve, ha azt szándékosan idézték elő, vagy súlyos gondatlanságból okozta.

7.3. Választható biztosítási csomagok

Csomag	Garancia Alap	Garancia Kombinált	Garancia Baleset
Fedezet	Kiterjesztett garancia	Kiterjesztett garancia	
		Baleseti meghibásodás	Baleseti meghibásodás

8. A biztosított termék

A biztosítási fedezet bármely Magyarországon, a Partner által forgalmazott, nem ipari felhasználású célra vásárolt, és a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum meghatározott tartós fogyasztási cikkre kiterjedhet, melynek minimum értéke bruttó 50 000 forint, maximum értéke bruttó 1 500 000 forint.

Jelen általános szerződési feltételek szempontjából biztosított termék lehet: Laptop, Tablet, Monitor, Mobiltelefon, Okosóra, Játékkonzol, Nyomtató

9. Biztosítási összeg, biztosítási díj

9.1. A biztosított termék vásárlási árával igazolt összeget tekintend n biztosítási összegnek. Amennyiben a biztosító ajánlatban megjelölt összeg nem egyezik meg a tényleges vételárral, úgy a Biztosítási Ptk. alul - biztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.

9.1. A biztosítási díj a termék vásárlása napján egy összegben, készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel, illetve a termék web-áruházban történ n online vásárlása esetén bankkártyás fizetéssel, bankátutalással, illetve utánvéttel készpénzben fizetend n, valamint a biztosított termék vonatkozó fogyasztási hitel részeként is megfizet - hetn, amennyiben a hitel (kölcsön) mértéke a biztosítási díjat teljes egészében fedezi.

10. A Biztosítás mentesülése

10.1. A Biztosítás mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kár jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő X hozzátartozója okozta.

10.2. A Biztosítás akkor is, ha a Biztosított az Xt terhelő közlési, változásbejelentési kötelezettségének - nek nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biz - tosító szerz Xdéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott köre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

10.3. Nem jöhet tovább a Biztosító kötelezettsége akkor, ha a Biztosított a kötbejelentési, kárenyhítési kö - telezettségét megszegi ésemiatt lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak.

11. Elévülés

A biztosítási szerz Xdésből X eredő igények 2 év alatt évülnek el.

12. Kockázat kizárások

A biztosítási szerz Xdés nem terjed ki:

a) **munkaanyagokra, cserélhet X, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, le - mezek, kazetták, merevlemezek, memória kártyák, illetve bármilyen más adathordozók, patronok, tone - rek, szoftver, porszívózsákok, szűrők, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluoreszkáló csövek, tárolóegységek, jótállási X k, otthoni szórakoztatóelektronikai, egerek, tovább fogyóeszközök használatához szükséges pótalkatrészek, de nem kizárólagosan, mint, akkumulátorok (ide értve a mobiltelefon akkumulátorokat, akkor is, ha beépített), lámpák, vízszűrők, filmek, tintapatronok, szalagok, valamint olyan kellékekre, kiegészítő X fel- szerelések készülékeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biz - tosított termék rendeltetésszer H használatához vagy m Hködtetéséhez, mint pl. akkumulátor-töltő X,**

b) **esztétikai részekre például: könny H burkolatok, gombok, fogantyúk, m Hanyag vagy fém burkolatok, jel - vények vagy egyéb ismertet Xjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják a termék használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,**

c) **korrózióra, zöldülésre, horpadásra és karcolásra,**

d) **azon esetekre, melyekben a termék ipari felhasználás céljára használják,**

e) **azon esetekre, melyekben a termék közösségi használják,**

f) **olyan általános X használatra, illetve olyan kiegészítő X használatra, amely nincs összhangban a gyártó előírásaival,**

g) **nem rendeltetésszer H használatra,**

h) **idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem közvetlenek) termékbe való helyezé - sére (er Xltetésére),**

i) **elhasználódásra, a rendeltetésszer H használattal járó kopásra,**

j) **szembe-, majd szembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellen Xrzési-, mosási-, tisztító - tási- vagy szervizkötelezettségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkez X kö - rosodásokra,**

k) a szï½ï½a be/felszerelï½sorï½bekï½etkezett kï½okra, szï½ï½kï½eire, kivï½e azon eseteket, amelyekrXl jelen feltï½elek eltï½ Xen rendelkeznek,

l) szoftver meghibï½odï½vï½sokbï½amkimaradï½bï½ely alkalmazï½, illetve rendszerszoftver hibï½ered X kï½okra, kï½etett vesztesï½re,

m) olyan hibï½ra, kï½etlen vesztesï½ekre, melyek kï½etlenï½vagy kï½etve szï½aznak bï½ely com - puter, adatfeldolgozï½endszer, mikrochip vagy hasonlï½berendezï½, szï½ï½szoftver hibï½ï½ dï½am felismerï½i hibï½illetve adatvesztï½ Xl szï½azï½ï½a,

n) olyan termï½meghibï½odï½a, melyre mï½biztosï½vonatkozik, illetve amelyre jï½ï½garancia van ï½ï½yben (pl. a gyï½ï½garanciï½),

o) olyan tervezï½, gyï½ï½i hibï½ra, amely miatt a gyï½ï½a termï½et javï½ra, illetve cserï½e visszahï½a,

p) olyan kï½osodï½okra, amelyek megtï½ï½ek jogi kï½etelï½, jï½ï½illetve mï½ï½gyï½ï½szï½ï½keres - kedX, javï½ï½vagy mï½fï½ï½al tett ï½ï½ï½, ï½amelyek a biztosï½ott termï½vï½ï½ï½al ï½vagy szervizï½el kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabï½, vagy szerz Xdï½, illetve szï½ï½i feltï½elek rï½ï½ szabï½ozottak,

q) olyan meghibï½odï½okra, melyeket a termï½et folyamatosan, vagy id Xszakosan ï½X kï½ X hatï½okozta, belï½ve az ï½at ï½al okozott kï½osodï½t is,

r) elemi kï½okra (t Hz, robbanï½, villï½csapï½, vihar, vï½ï½k, fï½rengï½) ï½bï½ilyen folyadï½ï½al oko - zott kï½osodï½okra,

s) lopï½kï½okra, illetve erre vonatkozï½ï½ï½etre,

t) rablï½kï½okra, illetve erre vonatkozï½ï½ï½etre,

u) a termï½elvesszï½e, elhagyï½a, illetve elvesztï½e,

v) azon hibï½ra, melyek abbï½adï½nak, hogy az eredeti hiba ï½zlelï½ï½kï½et Xen a termï½et tovï½bra is hasznï½ï½,

w) elkobzott, lefoglalt, zï½alï½ett termï½ekre,

x) a termï½hez helytelenï½csatlakoztatott elektromos, gï½ vagy vï½llï½ï½, vagy jelkapcsolat hibï½ miatt, illetve ezen esetekben felmï½ X ï½emzavar okï½ bekï½etkez X kï½okra,

y) kï½ X kï½elek, jeladï½hibï½a, elektromos csatlakozï½ra, tï½ï½ekre ï½vezetï½ekre, melyek nem szer - ves rï½zei a termï½nek,

z) bï½ely m Hsor-, kï½el-, illetve internet szolgï½atï½kimaradï½ï½ï½szï½azï½kï½okra,

aa) antennï½, vev Xegysï½ek, hasonlï½ï½a bekï½ï½ kï½ï½eire,

bb) pixelesedï½re, gï½leengedï½ï½ï½atï½re, valamint kï½erny X beï½ï½re,

cc) a bï½orok mï½etï½ mï½osï½ï½a, amennyiben a cseretermï½mï½ete eltï½ X az eredeti termï½mï½etï½ - tXl,

dd) azon javï½ï½okra, melyeket nem a garanciï½s javï½ra jogosult, illetve a Biztosï½al jï½ï½agyott szer - vizek vï½eztek,

ee) felmerï½ kï½ï½ekre abban az esetben, amennyiben meghibï½odï½nem talï½atï½

ff) azokra a termï½ekre, melyeken bï½ilyen mï½osï½ vï½eztek,

gg) olyan termï½ekre, melyek az ajï½latban nem kerï½ek rï½zletezï½re,

hh) kï½etett vesztesï½bï½ilyen formï½a, elmaradt haszonra

ii) a biztosï½ott termï½ï½al okozott kï½okra (kï½etkezmï½yi kï½k),

jj) a megjavï½ott, pï½olt termï½(piaci) ï½ï½csï½kenï½ï½e,

kk) a hibï½ra, amelyek a helytelen telepï½vagy ï½atelepï½, hibï½szoftver vagy programozï½, illetve vï½ - letlenï½vagy szï½dï½osan letï½ï½ vï½us okoz,

ll) az olyan kï½osodï½ra, amely azï½ vagy a kï½ben kï½etkezik be, hogy a Biztosï½ott jogszabï½ba ï½ï½ X cselekmï½y elkï½etï½ megkï½ï½i vagy ilyen cselekmï½yt kï½et el,

mm) azon kï½okra, amelyeket 14 ï½en aluli gyermek tevï½enysï½e, mulasztï½a vagy bï½ilyen egyï½maga - tartï½a okozott, illetve olyan kï½okra, amelyek az alatt kï½etkeznek be, amikor a termï½14 ï½alatti gyer - mek birtokï½an van,

nn) bï½ilyen tisztï½i, szervizelï½i, bevizsgï½i, karbantartï½i, mï½osï½i vagy javï½i folyamat vagy kï½ - sï½et, illetve idegen szoftveres beavatkozï½sorï½keletkezett kï½okra,

oo) hosszabb idXn ï½fennï½ï½aedvesedï½vagy pï½odï½sorï½felmï½ X kï½okra,

pp) ï½at ï½al okozott kï½okra.

13. Kötelezettségek a biztosítási esemény bekövetkezése esetén

Elvárható gondosság

a) A Biztosított köteles a biztosított terméket gyártói előírásszerint, rendeltetésszerűen használni és minden tőle elvárható módon megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított terméket a meghibásodástól vagy a károsodástól. Amennyiben a gyártó előírásai szervizelési intervallumokat határoztak meg, úgy Biztosított köteles a terméket a megadott intervallumonként szervizeltetni.

b) Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden tőle elvárható módon megtenni a károk csökkentése érdekében.

14. A kárbejelentés és a kárrendezés szabályai

14.1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követően 2 munkanapon belül bejelenteni az Adminisztrátornak:
Insurance Claims Control and Admin Kft.
Levelezési cím: 1063 Budapest, Szív utca 33.
Hibabejelentés: https://notebookhu.iccahungary.com
E-mail: notebookhu@iccahungary.com
Hibabejelentés telefonszám: +36-1-599-9129
elérhetőségeken lehet. Köteles tennie a Biztosító vagy az Adminisztrátor számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kérdések vizsgálata. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kiderítetlenül maradnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

14.2. A Biztosított a biztosított termék kijavításával vagy cseréjével kapcsolatos szolgáltatást igénybe a Biztosító Adminisztrátor útján jogosult.

14.3. A Biztosító az Adminisztrátor szervezésében megtéríti a termék javítási költségét a szervizbe történő szállítással kapcsolatban felmerülő költségeket illetve a szerviz kiszállási díját amennyiben a meghibásodás a biztosítás fedezet alá esik, és a biztosított termék Magyarországon van. Kizárólag a Biztosító illetve a Biztosító meghatalmazottja (Adminisztrátor) jogosult annak eldöntésére, hogy a biztosított termék javítási költségét a szervizbe történő szállítással, vagy helyszíni javítás útján. **Amennyiben a meghibásodás nem esik jelen szerződés fedezete alá és a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítási/ kiszállítási költséget a javítás teljes költségét.**

14.4. A jelen szerződés alapján a javítás tartama cserekészülék, cseretermék illetve ezek helyett pótlási kötelezettség nem igényelhető.

14.5. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak és/vagy az Adminisztrátornak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy a felmerült kár megtérítésével kapcsolatban a Biztosító eljárni tudjon.

14.6. A felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító mentesülését illetve a biztosítási szolgáltatás megtagadását.

14.7. A Biztosított elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, úgy segítve azt, hogy a sérült terméket a szerviz megvizsgálhassa. Amennyiben ezt nem teszi lehetővé úgy a szerviz kiszállási díja a Biztosítottat terheli.

14.8. A javítás megtörténtét illetve a cseretermék átvételét igazoló dokumentumot Biztosított köteles átadni.

14.9. A Biztosítottnak gondoskodnia kell a tovább károk elhárításáról, illetve enyhítéséről, mely intézkedések során vetnie kell a Biztosító utasításait, elő írásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.

14.10. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított termék javítása a kárelhárítási eljárás megindulásától, illetve ennek hiányában a bejelentést követően számított 5. naptól csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig vonható vissza. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű visszatartások következtében a Biztosító a fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

14.11. A Biztosítottnak a keletkezett kárt lehetőség szerint hitelt érdemlően bizonyítania (biztosítási fedezetet igazoló dokumentum, a termék vásárlását követően kiállított számla vagy nyugta) a Biztosító vagy az Adminisztrátor eljárásában közreműködő szakemberének vagy megbízottjának kérésére bármikor, illetve a szerződés megszűnése esetén pedig haladéktalanul rendelkezésére kell bocsátania.

14.12. **Figyelem! A Biztosító (Adminisztrátor) kizárja a mindenkori hibás vagy baleseti meghibásodásból eredő károkat megjelölt okból illetve a szolgáltatási igényhez kapcsolódó egyéb körülmények miatt, amelyek a károk vonatkozásában nem veszi figyelembe a szolgáltatási igény elbírálásakor, illetve nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen kárösszegű változását.**

15. Kárbejelentési kötelezettség

15.1. A Biztosított szerződéskötéskor köteles a Biztosítónak a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítási elvárásának szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A közölte, illetve bejelentésének irányulékazzetségének megszegése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

15.2. Az adatok valótartalmáért a Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzéséről a Biztosító jogosult lehet nyilatkozni. A Biztosítónak ellenőrzési lehetőséget kell a Biztosítottnak a kárrendezés során biztosítania, különben mentesül

15.3. A Biztosított köteles a biztosítási elvárásának szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak 15 napon belül írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető minden adat a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosító ajánlaton vagy a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

15.4. Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a Biztosított termékfeletti rendelkezési korlátozási szerződések (elidegenítési-, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződést követően a Biztosított köteles a Biztosítónak 5 napon belül írásban bejelenteni.

16. Tűzeseti keretében kötött biztosítási szerződés Xdések esetén alkalmazandó rendelkezések

A tűzeseti vonatkozású speciális rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a Biztosító a fogyasztóval egymással szervezett tűzeseti keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a Biztosító kizárólag tűzeseti eszközt alkalmaz. Tűzeseti eszköznek minősül minden olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében a szerződés megkötése érdekében történő nyilatkozat megtételére. A fogyasztó jogosult a tűzeseti keretében kötött biztosítási szerződés a szerződés napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani. A felmondás során az Adminisztrátor (Insurance Claims Control and Admin Kft., levelezési cím: 1063 Budapest, Szív utca 33.) részére kell elküldeni. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondási nyilatkozat az Adminisztrátorhoz vagy a Biztosítóhoz beérkezik. Amennyiben a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, a Biztosító a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatásáért arányos ellenértékre jogosult követelni. A fogyasztóval fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatás arányát a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítva arányosan jár részeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankcionálnak minősülne. A Biztosító köteles a díjarányos ellenértéket meghaladóan a felmondási nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztónak visszatéríteni.

17. Alkalmazandó jogszabályok

Jelen szerznde vonatkozn a magyar jog rendelkezei az irnyadk. A biztost felttelekben nem rendezett krdsekben a vonatkoz hatlyos jogszablyok, gy klnsen a Polgri Trvnyknyvr nl szl 2013. vi V. trvny (Ptk.) s a biztostsi tevkenysgr nl szl 2014. vi LXXXVIII. trvny (Bit.) rendelkezseit kell alkalmazni.

18. Szankci korltozsi s kizrsi zradk

Jelen szerzds egyes rendelkezseit nl fggetlenl jelen biztostsi szerz ds abban az esetben jogosult szolgltat - tsra vagy a Biztostval teljestend n bmely kifizetsre, amennyiben az nem srti az ENSZ Biztonsgi Tancsa val vagy az Eurpai Unival alkalmazott gazdasgi, kereskedelmi vagy pnzgyi szankcia, s vagy embargs rendelkezsbe, tovbb nem ellentes bmely ms a jelen szerz ndn felekre alkalmazandnemzeti jogszabllyal. Ez a rendelkezs irnyadaz Amerikai Egyeslt llamok vagy egyb orszgazdasgi, kereskedelmi vagy pnzgyi szankcia s vagy embargrendelkezseire is, amennyiben azok nem ellentsek az Eurpai Uni vagy Magyar - orszgjogszablyaival.

19. A jogszablyoktl s a szoksos szerz Xdsi gyakorlattl lnyegesen elt X rendelkezsek

Jelen pont tartalmazza a Szerzndazon rendelkezseit, melyek a szoksos szerz ndi gyakorlattl illetve a Ptk. rendelkezseit nl lnyegesen eltnek.

a) A biztost szerz ndmegsz Wnik, amennyiben a meghibsodott termket a biztost szolgltatskeretben kicserli. Ez esetben a biztost dnem kerl visszatrtsre (BZF 4. pont)

b) A 36 hnapot meg nem halad ntartamra lejr biztost szerz ndnem mondhatel. A 36 hnapnl hosszabb idntartamra lejr biztost szerz ndannak els n hrom vben nem mondhatel, ezt kveten a biztost id nszak vge, azt megel nznen legalbb 30 nappal rsban felmondhat (4. pont)

c) A Biztostott a biztostott termk megvsrlstl szmtott 8 napon belli a biztost szerz ndt nl indokolsi nlkl elllhat, amennyiben a Biztostszen id nszak alatt biztost szolgltatst nem teljestett (4. pont)

d) Az eltrse vonatkozszablyok (11. pont)

e) Amennyiben a meghibsodsnem esik jelen szerz ndfedezete alrzi a Biztostem ismeri el biztost esemnynek - gy a felmerlkltsgek a Biztostottat terhelik, idertve a szksges kiszllskltsgeket a javts teljes kltsgt (14. pont)

f) A Biztost Adminisztrtor) kizrlag a m Wkdsi hiba vagy baleseti meghibsodsels nkt megjellt okt illetve a szolgltatsi ignyhez kapcsolds egyb krlmny els nkt el nadott vlozatt veszi figyelembe a szolgltatsi igny elbrlsakor (14. pont)